



Zdalna pomoc informatyczna

Cena brutto	184,50 zł
Cena netto	150,00 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	Natychmiast
Numer katalogowy	Pomoc zdalna
Kod producenta	Pomoc zdalna

Opis produktu

Pakiet Jednorazowej Pomocy Zdalnej IT - 1 godzina

Profesjonalne wsparcie informatyczne dla firm w przystępnej i elastycznej formie!

Opis usługi:

Pakiet obejmuje jednorazową usługę zdalnego wsparcia informatycznego dla klientów biznesowych (B2B), świadczoną przez doświadczonego technika IT. Czas trwania pojedynczej sesji pomocy wynosi maksymalnie **1 godzinę**.

Forma świadczenia usługi:

- Pomoc realizowana jest **wyłącznie zdalnie** (poprzez połączenie zdalne z komputerem klienta lub konsultację telefoniczną/online).
- Dostępność w **dni robocze (poniedziałek - piątek)** w godzinach **9:00 - 17:00**.
- Po złożeniu zamówienia każde zlecenie jest indywidualnie potwierdzane poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres podany w zamówieniu.

Co może obejmować pomoc zdalna?

- Diagnostyka i rozwiązywanie problemów z systemem Windows lub oprogramowaniem biurowym.
- Konfiguracja usług (np. poczty elektronicznej, drukarek, sieci lokalnej).
- Zdalna pomoc w obsłudze serwerów, kont użytkowników, kopii zapasowych.
- Doradztwo techniczne i konfiguracje systemowe.
- Pomoc w przypadku awarii lub podejrzenia infekcji.

Ważność pakietu:

- Zakupiona usługa jest ważna przez **365 dni od dnia zakupu**. W tym okresie możesz z niej skorzystać w dogodnym dla Ciebie terminie (po wcześniejszym umówieniu).

Dla kogo przeznaczony jest pakiet?

- Dla firm potrzebujących jednorazowego wsparcia IT bez stałej umowy serwisowej.
- Dla klientów szukających szybkiego i profesjonalnego rozwiązania konkretnego problemu.



-
- Dla mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw, które chcą mieć dostęp do zaufanego technika IT "na żądanie".