Dane aktualne na dzień: 14-11-2026 01:03

Link do produktu: https://sklep.exabytes.pl/zdalna-pomoc-informatyczna-p-1.html



Zdalna pomoc informatyczna

Cena brutto	**184,50 zł**
Cena netto	**150,00 zł**
Dostępność	**Dostępny**
Czas wysyłki	**Natychmiast**
Numer katalogowy	**Pomoc zdalna**
Kod producenta	**Pomoc zdalna**

Opis produktu

Pakiet Jednorazowej Pomocy Zdalnej IT – 1 godzina

Profesjonalne wsparcie informatyczne dla firm w przystępnej i elastycznej formie!

Opis usługi:

Pakiet obejmuje jednorazową usługę zdalnego wsparcia informatycznego dla klientów biznesowych (B2B), świadczoną przez doświadczonego technika IT. Czas trwania pojedynczej sesji pomocy wynosi maksymalnie **1 godzinę**.

Forma świadczenia usługi:

- Pomoc realizowana jest **wyłącznie zdalnie** (poprzez połączenie zdalne z komputerem klienta lub konsultację telefoniczną/online).
- Dostępność w **dni robocze (poniedziałek – piątek)** w godzinach **9:00 – 17:00**.
- Po złożeniu zamówienia każde zlecenie jest indywidualnie potwierdzane poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres podany w zamówieniu.

Co może obejmować pomoc zdalna?

- Diagnostyka i rozwiązywanie problemów z systemem Windows lub oprogramowaniem biurowym.
- Konfiguracja usług (np. poczty elektronicznej, drukarek, sieci lokalnej).
- Zdalna pomoc w obsłudze serwerów, kont użytkowników, kopii zapasowych.
- Doradztwo techniczne i konfiguracje systemowe.
- Pomoc w przypadku awarii lub podejrzenia infekcji.

Ważność pakietu:

- Zakupiona usługa jest ważna przez **365 dni od dnia zakupu**. W tym okresie możesz z niej skorzystać w dogodnym dla Ciebie terminie (po wcześniejszym umówieniu).

Dla kogo przeznaczony jest pakiet?

- Dla firm potrzebujących jednorazowego wsparcia IT bez stałej umowy serwisowej.
- Dla klientów szukających szybkiego i profesjonalnego rozwiązania konkretnego problemu.

- Dla mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw, które chcą mieć dostęp do zaufanego technika IT "na żądanie".