



## Zdalna administracja

Cena brutto	<b>346,00 zł</b>
Cena netto	<b>281,30 zł</b>
Dostępność	<b>Dostępny</b>
Czas wysyłki	<b>Natychmiast</b>
Numer katalogowy	<b>Zdalna administracja</b>
Kod producenta	<b>Zdalna administracja</b>

### Opis produktu

#### **Pakiet Jednorazowej Zdalnej Administracji IT - Serwery, Routery, Zapor UTM (do 1 godziny)**

**Szybka i profesjonalna pomoc zdalna w zakresie administracji infrastrukturą IT - dla firm potrzebujących wsparcia specjalistów bez długoterminowych zobowiązań.**

#### **Opis usługi:**

Pakiet obejmuje **jednorazową usługę zdalnej administracji** infrastrukturą IT, świadczoną przez wykwalifikowanego technika. Czas pracy w ramach pakietu to maksymalnie **1 godzina**, w trakcie której wykonujemy precyzyjnie określone działania administracyjne zgodnie z potrzebami klienta.

#### **Zakres usługi może obejmować m.in.:**

- Konfigurację i administrację **serwerami Windows/Linux**
- Wsparcie w zarządzaniu **routernami** (np. MikroTik, Ubiquiti, Cisco)
- Obsługę i modyfikacje konfiguracji **zapor sieciowych (UTM)**, np. Sophos, Fortinet, WatchGuard
- Diagnostowanie i rozwiązywanie incydentów sieciowych lub problemów z dostępnością usług
- Wykonywanie zmian konfiguracyjnych, aktualizacji i drobnych poprawek
- Doradztwo w zakresie bezpieczeństwa i najlepszych praktyk IT

#### **Forma realizacji:**

- Usługa świadczona jest **wyłącznie zdalnie** (z wykorzystaniem bezpiecznego połączenia z systemem klienta)
- Dostępność: **dni robocze (poniedziałek - piątek), w godzinach 9:00 - 17:00**
- Przeznaczona **wyłącznie dla klientów biznesowych (B2B)**

#### **Zasady realizacji:**

- Każde zlecenie zostaje potwierdzone drogą mailową, na adres podany w zamówieniu
- Po potwierdzeniu terminu realizacji, administrator przystępuje do pracy zgodnie z zakresem ustalonym z klientem
- Czas trwania pojedynczej sesji nie przekracza **60 minut**



---

**Okres ważności pakietu:**

- **365 dni od daty zakupu** – możliwość wykorzystania usługi w dogodnym terminie

**Dla kogo jest ta usługa?**

- Dla firm, które nie posiadają własnego działu IT
- Dla administratorów potrzebujących wsparcia w nagłych sytuacjach
- Dla przedsiębiorstw korzystających z zewnętrznej infrastruktury (serwery w chmurze, zdalne biura)
- Dla tych, którzy cenią sobie **elastyczność, szybkość reakcji i profesjonalizm**