



Zdalna administracja

Cena brutto	346,00 zł
Cena netto	281,30 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	Natychmiast
Numer katalogowy	Zdalna administracja
Kod producenta	Zdalna administracja

Opis produktu

Pakiet Jednorazowej Zdalnej Administracji IT - Serwery, Routery, Zapor UTM (do 1 godziny)

Szybka i profesjonalna pomoc zdalna w zakresie administracji infrastrukturą IT - dla firm potrzebujących wsparcia specjalistów bez długoterminowych zobowiązań.

Opis usługi:

Pakiet obejmuje **jednorazową usługę zdalnej administracji** infrastrukturą IT, świadczoną przez wykwalifikowanego technika. Czas pracy w ramach pakietu to maksymalnie **1 godzina**, w trakcie której wykonujemy precyzyjnie określone działania administracyjne zgodnie z potrzebami klienta.

Zakres usługi może obejmować m.in.:

- Konfigurację i administrację **serwerami Windows/Linux**
- Wsparcie w zarządzaniu **routerami** (np. MikroTik, Ubiquiti, Cisco)
- Obsługę i modyfikacje konfiguracji **zapor sieciowych (UTM)**, np. Sophos, Fortinet, WatchGuard
- Diagnostowanie i rozwiązywanie incydentów sieciowych lub problemów z dostępnością usług
- Wykonywanie zmian konfiguracyjnych, aktualizacji i drobnych poprawek
- Doradztwo w zakresie bezpieczeństwa i najlepszych praktyk IT

Forma realizacji:

- Usługa świadczona jest **wyłącznie zdalnie** (z wykorzystaniem bezpiecznego połączenia z systemem klienta)
- Dostępność: **dni robocze (poniedziałek - piątek), w godzinach 9:00 - 17:00**
- Przeznaczona **wyłącznie dla klientów biznesowych (B2B)**

Zasady realizacji:

- Każde zlecenie zostaje potwierdzone drogą mailową, na adres podany w zamówieniu
- Po potwierdzeniu terminu realizacji, administrator przystępuje do pracy zgodnie z zakresem ustalonym z klientem
- Czas trwania pojedynczej sesji nie przekracza **60 minut**



Okres ważności pakietu:

- **365 dni od daty zakupu** – możliwość wykorzystania usługi w dogodnym terminie

Dla kogo jest ta usługa?

- Dla firm, które nie posiadają własnego działu IT
- Dla administratorów potrzebujących wsparcia w nagłych sytuacjach
- Dla przedsiębiorstw korzystających z zewnętrznej infrastruktury (serwery w chmurze, zdalne biura)
- Dla tych, którzy cenią sobie **elastyczność, szybkość reakcji i profesjonalizm**