



Zdalna administracja

Cena brutto	246,00 zł
Cena netto	200,00 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	Natychmiast
Numer katalogowy	Zdalna administracja 1h
Kod producenta	Zdalna administracja 1h

Opis produktu

Pakiet Jednorazowej Zdalnej Administracji IT - Serwery, Routery, Zapor UTM (do 1 godziny)

Szybka i profesjonalna pomoc zdalna w zakresie administracji infrastrukturą IT - dla firm potrzebujących wsparcia specjalistów bez długoterminowych zobowiązań.

Opis usługi:

Pakiet obejmuje **jednorazową usługę zdalnej administracji** infrastrukturą IT, świadczoną przez wykwalifikowanego technika. Czas pracy w ramach pakietu to maksymalnie **1 godzina**, w trakcie której wykonujemy precyzyjnie określone działania administracyjne zgodnie z potrzebami klienta.

Zakres usługi może obejmować m.in.:

- Konfigurację i administrację **serwerami Windows/Linux**
- Wsparcie w zarządzaniu **routerami** (np. MikroTik, Ubiquiti, Cisco)
- Obsługę i modyfikację konfiguracji **zapor sieciowych (UTM)**, np. Sophos, Fortinet, WatchGuard
- Diagnostowanie i rozwiązywanie incydentów sieciowych lub problemów z dostępnością usług
- Wykonywanie zmian konfiguracyjnych, aktualizacji i drobnych poprawek
- Doradztwo w zakresie bezpieczeństwa i najlepszych praktyk IT

Forma realizacji:

- Usługa świadczona jest **wyłącznie zdalnie** (z wykorzystaniem bezpiecznego połączenia z systemem klienta)
- Dostępność: **dni robocze (poniedziałek - piątek), w godzinach 9:00 - 17:00**
- Przeznaczona **wyłącznie dla klientów biznesowych (B2B)**

Zasady realizacji:

- Każde zlecenie zostaje potwierdzone drogą mailową, na adres podany w zamówieniu
- Po potwierdzeniu terminu realizacji, administrator przystępuje do pracy zgodnie z zakresem ustalonym z klientem
- Czas trwania pojedynczej sesji nie przekracza **60 minut**



Okres ważności pakietu:

- **365 dni od daty zakupu** – możliwość wykorzystania usługi w dogodnym terminie

Dla kogo jest ta usługa?

- Dla firm, które nie posiadają własnego działu IT
- Dla administratorów potrzebujących wsparcia w nagłych sytuacjach
- Dla przedsiębiorstw korzystających z zewnętrznej infrastruktury (serwery w chmurze, zdalne biura)
- Dla tych, którzy cenią sobie **elastyczność, szybkość reakcji i profesjonalizm**